

คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดกำลังตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหา การจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา หรือย่านชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> - มีการจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำทางแยกสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน - ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจอยู่ประจำจุด 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดกำลังประจำทางแยก - จุดสำคัญอย่างน้อย 2 นาย - เจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติหน้าที่ 06.00 - 18.00 น. 	
2. จัดกำลังตำรวจให้อำนวยความสะดวกการจราจร	<ul style="list-style-type: none"> จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกการจราจร กรณี - ได้รับแจ้งอุบัติเหตุ / รถเสีย / ขอความช่วยเหลือ - การแก้ไขปัญหาจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที - การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร 	<ul style="list-style-type: none"> - ตลอด 24 ชั่วโมง - ภายใน 5 นาที 	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุนับแต่ผู้แจ้งฯ หรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรเดินทางไปพบผู้แจ้งฯ หรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับคดีจราจร	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุม ออกใบสั่งและเรียกเก็บใบอนุญาตขับขี่แล้วนำส่งให้เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับ 2. ช่วงเวลาที่มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถาน 3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับและรับใบอนุญาตขับขี่คืน 	<ul style="list-style-type: none"> - ภายใน 1 ชั่วโมง - สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้นวันหยุดราชการ -สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ ผ่านมือถือแอปพลิเคชันของธนาคารกรุงไทย และธนาคารกรุงไทย 	

<p>4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป</p>	<p>1.พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</p> <p>2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ</p> <p>3.พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือส่งการ แจ้งผลให้ทราบ</p>	<p>- ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สภ.ดำเนินการเองได้)</p> <p>- ภายใน 2 วันทำการ กรณีประสานหน่วยอื่น</p>	
<p>5. การอำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นผิวจราจร</p>	<p>- พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</p> <p>- พิจารณาเสนอหน่วยงานหรือส่งการแจ้งผลให้ทราบ</p>	<p>- ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สภ.ดำเนินการเองได้)</p> <p>- ภายใน 2 วันทำการ (กรณีประสานขอกำลังหรือประสานหน่วยอื่น)</p>	
<p>6. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีจะต้องออกคำสั่งหรือ ข้อบังคับเกี่ยวกับจราจร</p>	<p>1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ</p> <p>2. หัวหน้าสถานีพิจารณามีความเห็นชอบ หรือเสนอตามลำดับชั้น</p> <p>3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการ เพื่อพิจารณา</p>	<p>- ภายใน 15 วันทำการ</p>	